

Informationsblatt gemäß Artikel 3 EU Data Act

Verbundener Dienst: ECC – eBRIDGE Cloud Connect

Anbieter: Toshiba TEC Germany Imaging Systems GmbH

1. Art, Umfang und Häufigkeit der Datenerhebung

- **Art der Produktdaten:** Maschinendaten, Systemstatus, Serviceinformationen, Geräte-diagnosedaten, Fehlermeldungen, Code-Werte (05/08/13), Clone-/Backup-Dateien (temporär)
- **Geschätzter Umfang:** Geräte- und Statusdaten in strukturierter Form (XML/CSV), typischerweise im KB- bis MB-Bereich abhängig vom Gerät und der Kommunikationsfrequenz.
- **Häufigkeit der Erhebung:** Regelkommunikation in Intervallen, die vom Gerät initiiert werden (z. B. bei Neustart, Ereignissen, periodisch).
- **Speicherort und -dauer:** Speicherung in der CloudConnect/Meter-Collection-Umgebung Speicherung in der Toshiba Service Cloud (Azure-basierte Infrastruktur), Zeitraum abhängig vom Servicemodell (z. B. bis zu 90 Tage für Clone-Dateien).

2. Verbundene Dienstdaten

- **Art der verbundenen Dienstdaten:** Kommunikations- und Servicelogdaten, Meldungen, Alarmereignisse, Firmware-Download-Hinweise.
- **Geschätzter Umfang:** Ereignisabhängig; typischerweise im unteren MB-Bereich pro Gerät
- **Zugriffs-/Abrufmodalitäten für Nutzer:** Exportfunktion
- **Speicherort und -dauer:** In der ECC Service-Cloud, zeitlich begrenzte Speicherung abhängig vom Servicemodell.

3. Nutzung durch den Anbieter und Dritte

- **Verwendung durch Anbieter:** Analyse zur Verbesserung des Service, Remote-

Diagnose, Störungserkennung, Firmware- Management.

- **Zweck der Nutzung:** Erbringung der vertraglichen Serviceleistung
- **Weitergabe an Dritte:** Nein

4. Identität des Dateninhabers

- Toshiba TEC Germany Imaging Systems GmbH
Carl-Schurz-Str. 7, 41460 Neuss

5. Kontaktmöglichkeiten

Per E-Mail an data.act@toshibatec-tgis.com.

6. Weitergabeverlangen des Nutzers

- **Verfahren zur Datenweitergabe an Dritte:** Per E-Mail an data.act@toshibatec-tgis.com.
- **Beendigung der Datenweitergabe:** Jederzeit widerrufbar per E-Mail an data.act@toshibatec-tgis.com.

7. Geschäftsgeheimnisse

Nein

8. Vertragsinformationen

Der Vertrag zwischen dem Dateninhaber und dem Nutzer über die Nutzung der Daten durch den Dateninhaber beginnt in dem Zeitpunkt, in dem der Nutzer seine Zustimmung zu dem Datennutzungsvertrag erklärt und endet, wenn der Hauptvertrag endet (z.B. durch Kündigung des Nutzers). Gleiches gilt, falls der Dateninhaber und der Nutzer einen zusätzlichen Vertrag über die Modalitäten des Zugangs des Nutzers zu den Daten schließen. Die Möglichkeit, die Verträge über die Nutzung der Daten und/oder über den Datenzugang außerordentlich fristlos zu kündigen, bleibt davon unberührt.